

よくあるご質問 Q&A

カテゴリ	No	Q	A
お客様 ツアー参加条件	1	事前にコロナワクチン接種は必要か	ワクチンについては、ツアー参加の条件にはなっておりません。
	2	必要書類は何かあるか	弊社作成の健康確認シート、ワンちゃんのワクチン5種接種証明書コピー2部、狂犬病予防接種証明書コピー2部に加え、お送りする航空会社の利用同意書、ホテルの宿泊同意書、ハウステンボス利用同意書、レンタカープランのお客様はレンタカーの利用同意書にご署名したものをツアー当日に提出していただけます。
	3	コロナ対策は	ツアー中はマスク着用のご協力、また毎朝の検温とバス乗車時には消毒の徹底をお願い致します。
ペット ツアー参加条件	4	参加できるワンちゃんの犬種、体重は	貸切バスプランのお客様は40cm×50cm×40cm以内のケージに入る範囲であれば犬種、体重の制限はございません。 レンタカープランのお客様は40cm×50cm×40cm以内のケージに入る範囲で10kg以内のワンちゃんに限ってご参加いただけます。尚犬種に制限はございません。
	5	参加できるワンちゃんの年齢は	生後6か月以上のわんちゃんとさせていただきます。
	6	参加できないワンちゃんは	上記条件を満たさないわんちゃん及び伝染病、寄生虫の予防・駆除を行っていない、病氣治療中、妊娠中、体調不良、ヒート中のワンちゃんをご参加頂けません。
	7	ブルドッグ、バグなどの短頭種は	わんちゃんの特性上、空港輸送に際して特定の健康上のリスクがございます。かかりつけの医師にご相談のうえ、ご参加をご検討ください。
	8	ワクチン接種は必要か	混合ワクチン5種以上と狂犬病予防ワクチンの接種をお願い致します。またこれらの証明書を予約完了1週間以内に弊社までメールまたはFAXなどで送信いただくようお願い致します。
羽田空港 福岡空港	9	ケージは必要か	ケージのレンタルは行っておりません。お客様各自でご持参いただく必要があります。スターフライヤーの規定でケージのサイズは40cm×50cm×40cm以内でワンちゃんは1ケージに付き1匹までとなります。詳細はスターフライヤーのペットを機内に持ち込む遵守事項の「7」にてご確認ください。
	10	空港施設内はワンちゃんを歩かせることはできるか	航空会社の規定により空港内は安全検査場、搭乗手続き以外にペットをケージから出すことはできません。
	11	空港施設内でワンちゃんに餌をあたえることはできるか	航空会社の規定により空港内では餌を与えることはできません。ケージの外から給水機などで水分補給を行って頂くことは可能です。
飛行機内	12	ワンちゃん用にケージ以外で何か必要なものはあるか	空港内にはマナーウェアを着用ください。また保安検査場通過時の脱走防止措置の為、金属製の部品がついていないリードと首輪（またはハーネス）をご用意ください。
	13	ワンちゃんはケージから出して着席できるか	安全上、わんちゃんはケージから出すことはできません。またケージは窓側の座席にシートベルトをつけた状態で固定させていただきます。
バス	14	機内でワンちゃんに餌をあたえることはできるか	航空会社の規定により機内では餌を与えることはできません。ケージの外から給水機などで水分補給を行って頂くことは可能です。
	15	ワンちゃんはケージから出して着席できるか	わんちゃんはケージから出していただくことは可能です。ドライバーは安全運転に努めますが、やむを得ない急ブレーキなどをする場合もございますので、出される場合はお客様の責任でワンちゃんを抱っこするといたご対応をして頂きますようお願い致します。
	16	車内でワンちゃんに餌をあたえることはできるか	原則可能です。車内を汚さない範囲でご対応お願い致します。
ホテル	17	マナーウェアは必要か	着用して頂くようお願い致します。
	18	部屋の指定は可能か	今回はアイランド長崎のパークロッジをご用意しております。階数・部屋番号のご希望は承っておりません。弊社に一任していただくかたちでご了承頂きますようお願い致します。
	19	部屋でマナーウェアの着用は必要か	客室内ではマナーウェア着用は必須ではございません。ただし施設内を移動される場合は着用をお願い致します。
	20	ワンちゃん用のアメニティはあるか	トイレシート、ウエットシート、消臭スプレー、コロコロ、うんちボックス、わんちゃん足ふきタオル、わんちゃん用タオル、フードボウル、おやつ、わんちゃん用バスローブがございます
	21	朝食について	2日目朝食は部屋食、3日目朝食は朝食会場にてバイキングを予定しております。また朝食会場にわんちゃんは同行できませんのでお部屋でお留守番となります。
	22	夕食について	1日目はホテル内レストラン、2日目は部屋食となります。ホテル内レストランでの食事の場合はワンちゃんのご宿泊のお部屋でお留守番いただけます。
	23	ホテルで利用できる施設は	有料でルミナ、SUP、軍艦島ツアーがございます。
	24	ホテル内での移動について	ホテル敷地内での移動は、マナーウェアを着用の上、常にペットケージに入れていただくかリードを短くお持ちください。
	25	わんちゃんが破損などしてしまった場合は	わんちゃんによる破損・汚れ等につきましては修繕費、清掃にかかる実費をホテル側よりご請求させていただきますかたちとなります。
観光	26	2日目のパーティーの詳細は	わんちゃんの写真撮影会を予定しています。
	27	ハウステンボスについて	わんちゃんが入場、入店できない施設がございます。ツアー中にハウステンボスペット同伴入場参加規約をお渡しいたしますのでご確認のうえ、ご署名をお願い致します。
	28	各観光地でマナーウェアは必要か	マナーウェアは着用して頂くようお願い致します。
本コースのパンフレットが欲しい	29	本コースのパンフレットが欲しい	本コースはパンフレットはございません。HPに掲載の日程表を取引条件説明書面（パンフレット）の交付とさせていただきます。
	30	添乗員は同行しますか	羽田空港から2名同行します。福岡空港からはバス1台に付き1名が同行します。
	31	雨天時の対応は	原則、観光施設が臨時休業など対応を取らない限りはご案内の予定です。2日目のパーティーについては屋内施設で15時頃から開催の予定です。
	32	写真販売はあるか	同行するカメラマンが撮影した写真を販売させていただきます。
	33	医師は同行するの	現地滞在中は東たぬま病院（福岡）、ノア動物病院（長崎）がワンちゃんの緊急事態に電話等で対応いたします。
	34	ツアー中、ワンちゃんが病気になる場合の対応は	現地滞在中は東たぬま病院、ノア動物病院にご相談ください。 またツアー途中でご帰宅される場合の航空券はお客様負担となり、未消化分のご返金もございません。予め、ご了承ください。