

# 個人情報保護方針

2010年4月1日



代表取締役社長 瀧 良太

株式会社ハッピートラベルは、個人情報保護の重要性を認識し、以下に掲げた事項を常に念頭に置き、お客様の個人情報保護に万全を尽くしてまいります。

1. 当社は、個人の尊厳を重んじ、個人情報に関して適用される法令等を遵守のうえ、お客様の個人情報（以下「個人情報」といいます）の取り扱いについて、当社の個人情報保護対応プログラム（本方針、『個人情報保護規程』およびその他の規程、規則を含む）に則り、個人情報の適切な保護に努めます。
2. 当社は、個人情報を厳正に管理し、法令に基づく場合を除き、取得の際に示した利用目的の範囲内で利用します。また、個人情報の処理を外部へ委託する場合には、漏えいおよび不正使用防止のために、契約により義務づけ、適切な管理を実施させていただきます。
3. 当社は、保有する個人情報について、正確かつ最新の状態に保つよう努めるとともに、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊改ざんおよび漏えい等のリスクを認識し、安全面での対策を講じてまいります。
4. 当社は、お客様から直接個人情報をご提供いただくほか、ご家族、ご友人、知人等の紹介等により取得することや公表されているものから取得することがあります。
5. 当社は、法令に基づく場合を除き、以下の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を利用するとともに、適切な方法で管理し、お客様の承諾なく第三者に開示・提供することはありません。
  - 当社の旅行商品に関連する連絡、商品の発送、代金の精算など、お客様へのサービスの提供の実施およびそれに関連する事項のために利用いたします。
  - 当社の旅行商品に関するお知らせ・アンケート等をご案内するために利用いたします。
  - 当社の商品サービス等の利用状況の把握、改善、向上および開発に役立てるために、コンピュータ等を使用した統計・分析に利用することがあります。
6. 当社では、個人情報の取り扱い及び個人情報保護マネジメントシステムに関して、ご本人からの苦情及び相談を受け付け、適切かつ迅速に対応します。
7. 当社は、お客様に充実したより良いサービスをご提供するために当社の中で個人情報を共同利用いたします。
  - (1) 共同して利用する個人データの項目  
・お客様の氏名、住所、性別、電話番号、Eメールアドレス、生年月日、お勤め先情報、家族情報
  - (2) 共同して利用する者の範囲  
・当社内
  - (3) 当社グループの共同利用目的  
・4.の利用目的と同じ
  - (4) 管理責任者  
・取締役 瀧 友海
8. 当社は、保有する個人情報保護のための社内体制を整備し、これを実効あるものとして運用するとともに必要に応じて随時改善に努めます。

以上

個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口



電話：092-483-1177

E-Mail：

[taki@happytravel.jp](mailto:taki@happytravel.jp)